# Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím, případně jej vyplňte v počítači a zašlete emailem na níže uvedenou emailovou adresu.)

**Adresát**

Internetový obchod: *www.gaplis.cz*

Společnost: *ZR PRODUKT s.r.o.*

Se sídlem: *Hradčany 64, 334 01 Chlumčany*

IČ/DIČ: *08620130/ CZ08620130*

E-mailová adresa: *info@gaplis.cz*

Telefonní číslo: +420 *770 607 900*

Spotřebitel:

Jméno a příjmení: ............................................................

Adresa: ............................................................

Telefon a e-mail: ............................................................

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne .................................... jsem ve Vašem obchodě **www.gaplis.cz** vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady ............................................. ...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu)

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

**V** *.....................................,* **Dne** *.................................*

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě pokud není u konkrétního produktu uvedeno jinak. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.